



Support och dokumentation Adela

Publicerad 2013-12-10

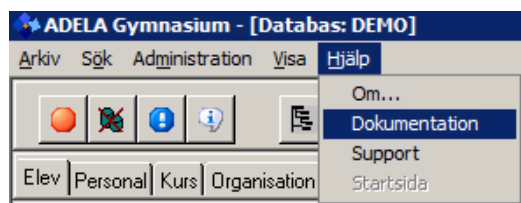
Tersus Skolsystem AB
Lilla Nygatan 2, 411 08 Göteborg
Tel: 031-85 70 50

Support och dokumentation

Fr o m Adela version 4.4.0 finns det möjlighet att öppna Adela support och Adela dokumentation direkt i programmet.

Adela dokumentation

Nås via menyvalet **Hjälp**->**Dokumentation**



Adela support

Nås via menyvalet **Hjälp**-> **Support** (se föregående bild)

Inställningar

För att allt skall fungera behöver man ha rätt värde på följande inställningar:

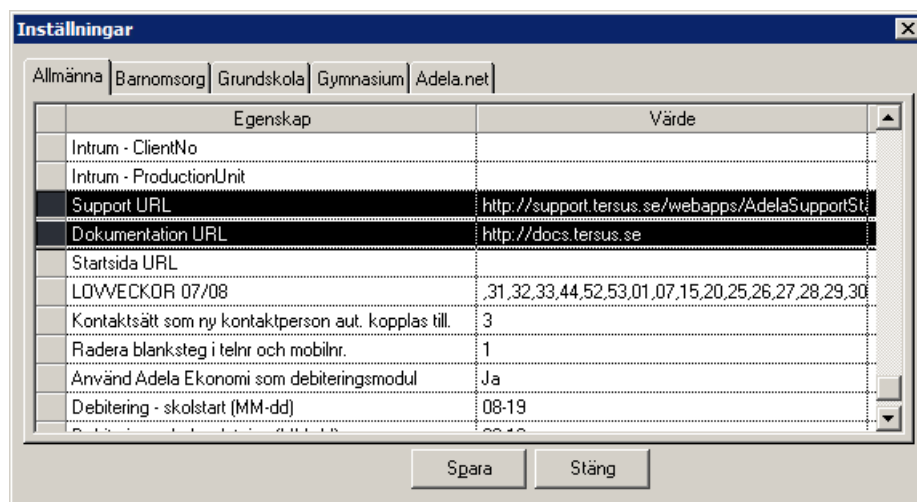
Inställning 1: Support URL

Värde:

<http://support.tersus.se/webapps/AdelaSupportStartsida/?signature=#SIGN#&requesttime=#TIME#&org=#ORG#&customer=#CUSTOMER#&username=#USERNAME#&email=#EMAIL#&name=#FULLNAME#>

Inställning 2: Dokumentation URL

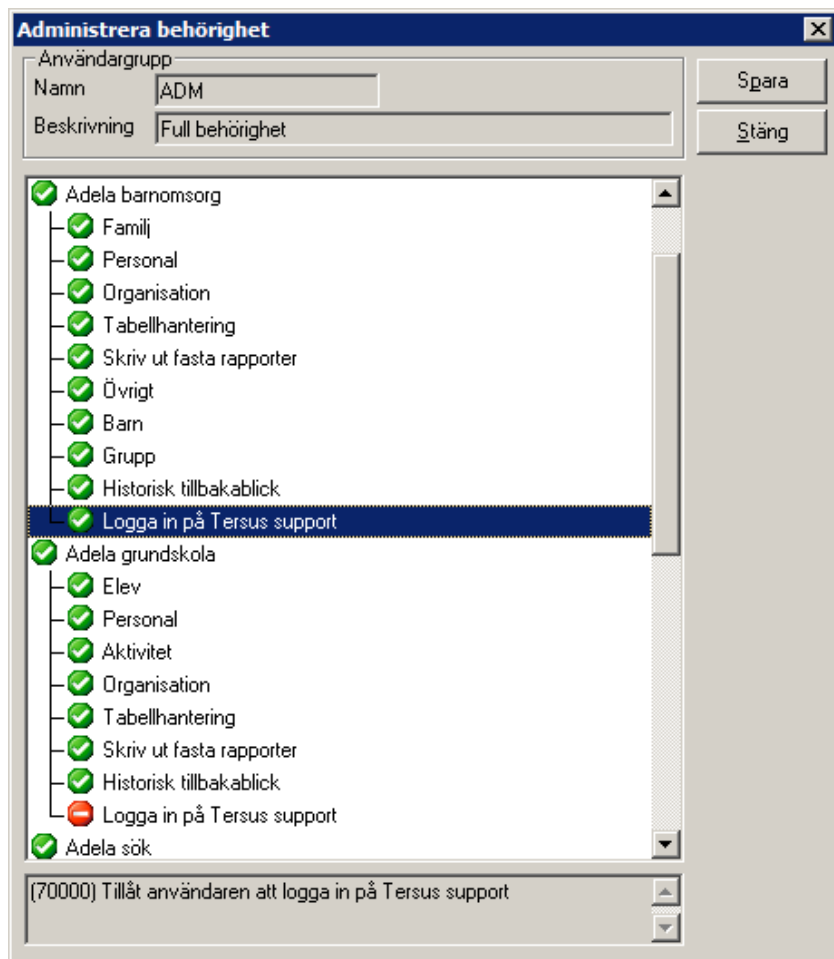
Värde:<http://docs.tersus.se>



Adela support

Behörighet

För att en användare skall kunna öppna Adela support behöver man sätta behörigheten till "Uppdatera" för "Logga in på Tersus support" för samtliga verksamheter som användaren är verksam i.



Automatisk inloggning

För att användaren skall loggas in automatiskt, behöver man koppla Adela-användare till en person om det inte redan är gjort. Detta gör man i ”Redigera användare”

Redigera användare

Login uppgifter

Användarnamn: TERSUS

Lösenord: *****

Extern autentisering

OK

Avbryt

Byt lösen...

Personuppgifter

PersonNr: 10000103-TF32

Förnamn: Torsten

Efternamn: Eriksson

Profil

Gäller from: 2010-04-16 tom:

Anslutningstid (min): Inaktivitetstid (min):

Antal felaktiga inloggningar: Lös.byte (dagar):

Återanv. lösenord ant. byt.: Avstängd

Tvinga fram lösenordsbyte vid nästa inloggning

Webbanvändare

Kopiera till webbkonto

Organisationer	Användargrupper
Tersus Skolsystem AB *	ADM
Tersus Fritids	RAPPORTER
Tersus Gymnasieskola	SMS_MAIL

Efter att detta är gjort kommer användaren första gången denne öppnar supportsidan i Adela att få ett login-fönster. Där kan man ändra den föreslagna e-postadressen, organisationsnamn samt ange lösenord. De uppgifterna sparas sedan i databasen och inloggningen kommer ske automatiskt i fortsättningen.